

Herzlich willkommen zum Vortrag

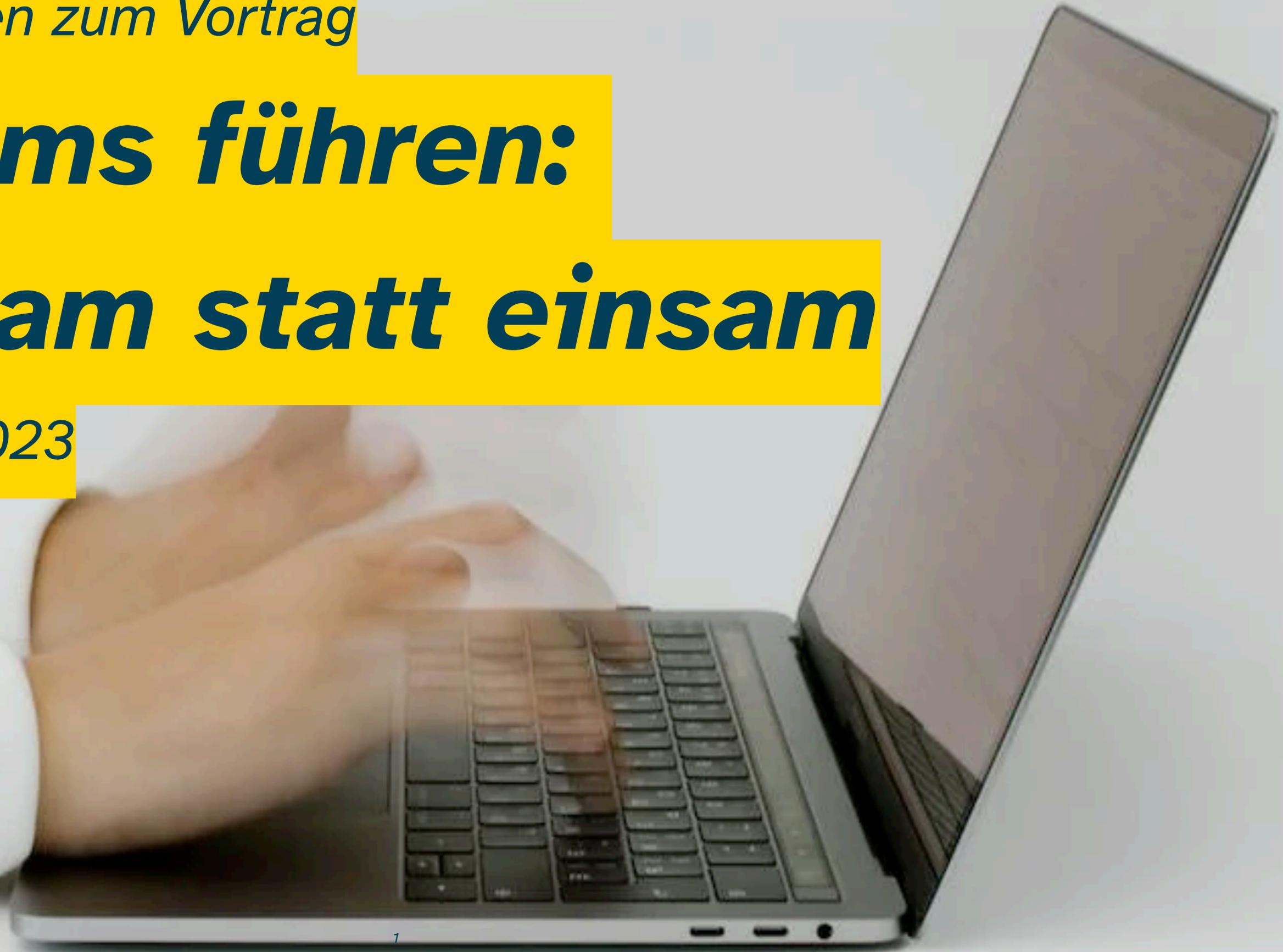
Tech-Teams führen:

Gemeinsam statt einsam

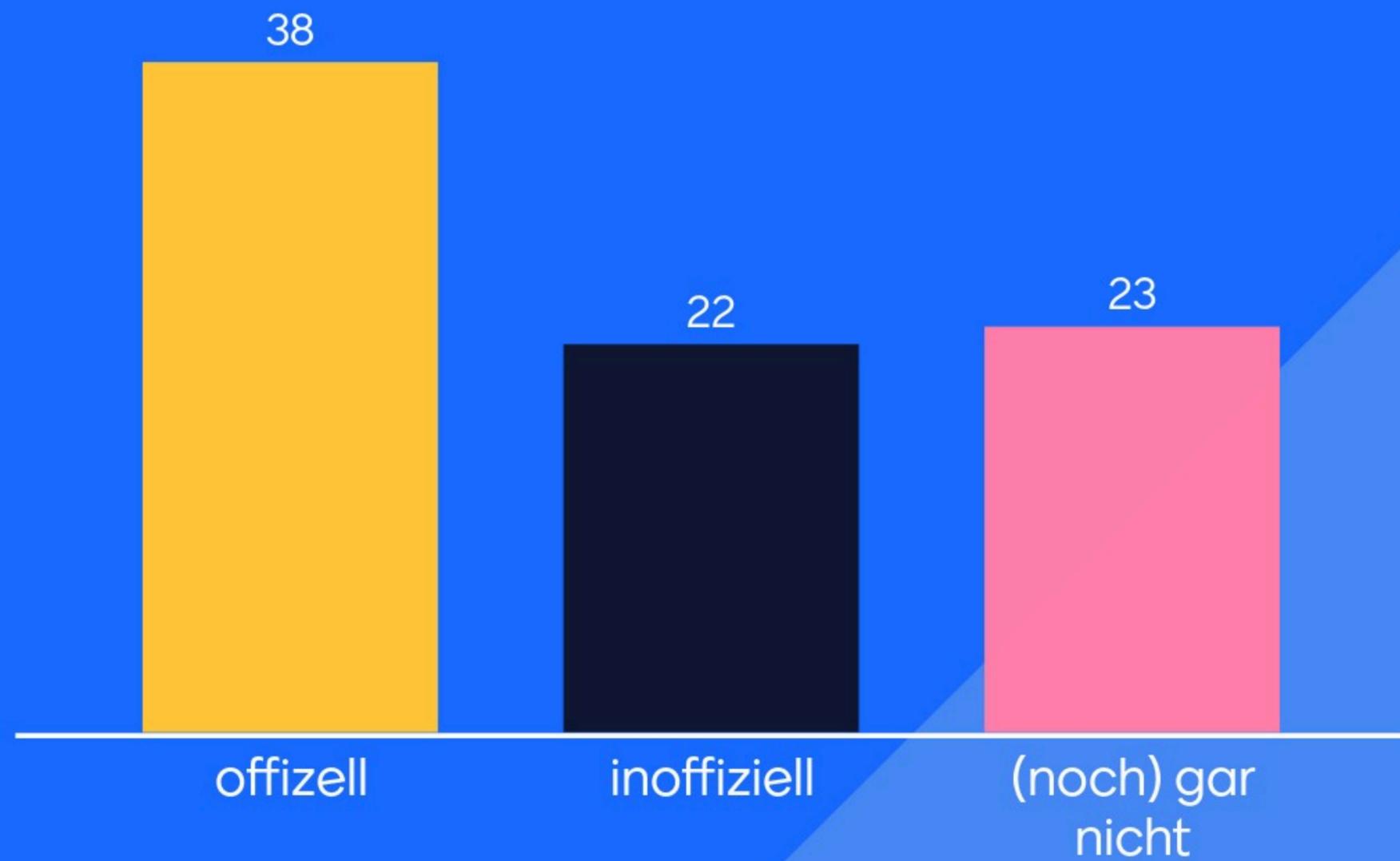
JUG Saxony Day 2023

mit Dina Sierralta, Dataport AöR und

Julia Dellnitz, smidig GmbH



Ich führe...



Heute bekommst Du eine Idee davon, ...

... wie vielfältig Führungsrollen heute sind

... vor welchen Herausforderungen Führung steht - insbesondere im Kontext von Digitalisierung

... welches Potenzial in modernen Führungskonstellationen steckt

... wie Du Dich selbst gut führen kannst

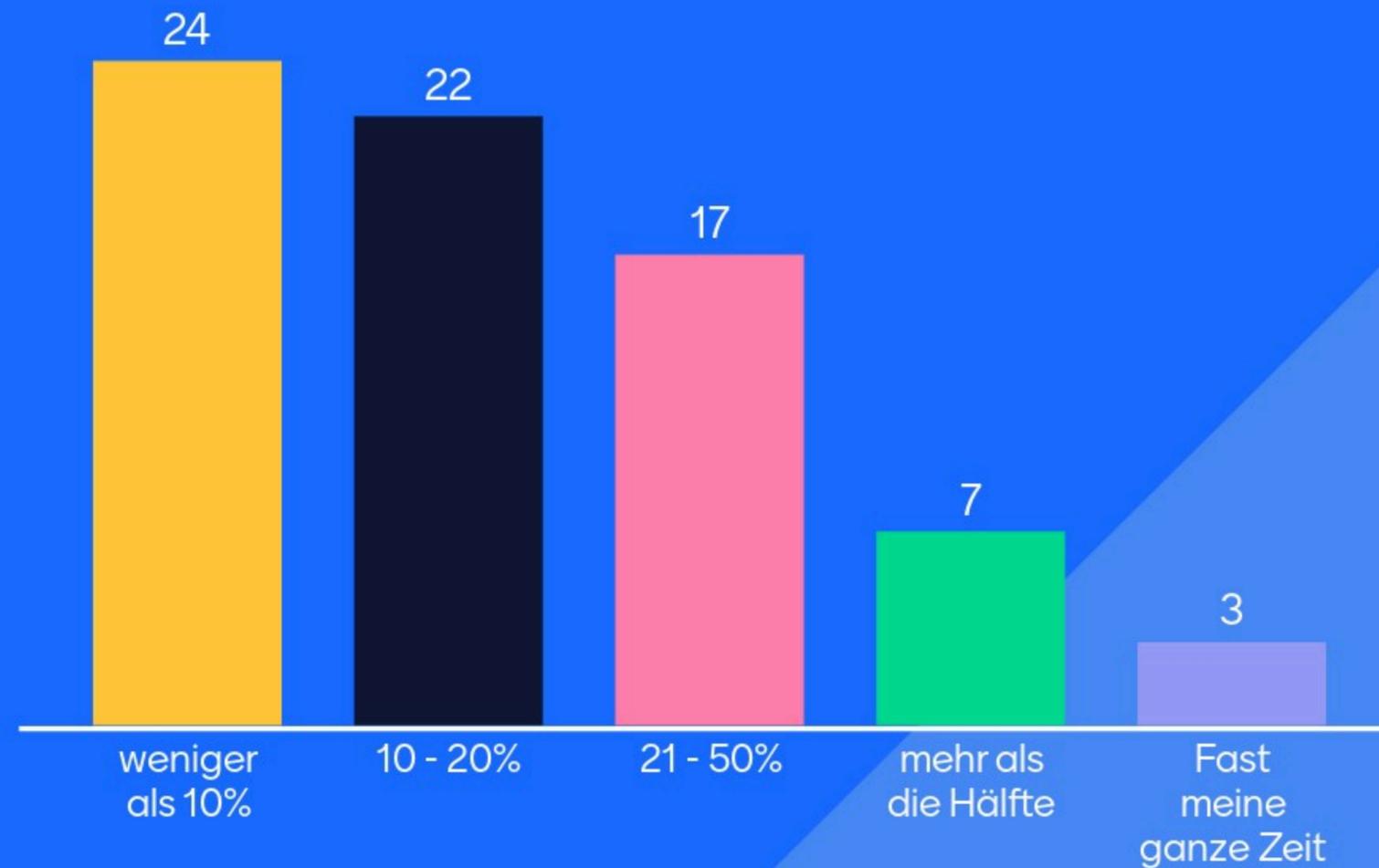
... und wie Du im Zusammenspiel mit anderen Führungsrollen wirksam bist

Voller Kalender...

| KW 37 | Mo. 11. | Di. 12. | Mi. 13. | Do. 14. | Fr. 15. | Sa. 16. | So. 17. |
|-----------|--|---|--------------------------------|---|---|---------|---------|
| Ganztägig | Abstimmung Projektmanagement für Projekt FREEDOM | | | Blocker MAILS!!!! | Rücksprache GF Digitalstrategie 2027 | | |
| 09:00 | Blocker Bewerbungsgespräch Scrum Master*in SCALA | Workshop Einsatz von KI | Abstimmung HR Rollenkonzept | Monthly Teamrunde | Rücksprache Barrierefreiheit | | |
| 09:42 | | | | | | | |
| 10:00 | | | | | | | |
| 11:00 | Abstimmung Qualifizierung Agiles Arbeiten | | Teilnahme Review SCALE | | Teilnahme Review SWEET | | |
| 12:00 | Rücksprache Vertrieb | Rücksprache Scrum Master Projekt SCALA | Orga Teamevent | Rücksprache neuer Recruiting Prozess | Blocker Bewerbungsgespräch Dev SCALA | | |
| 13:00 | Einarbeitung Clara | Abstimmung Security Konzept | | Teilnahme Review Muffin93 | | | |
| 14:00 | Entwicklungsgespräch Samir | Jour Fixe Personal | UI/UX Workshop | | | | |
| 15:00 | | Jour Fixe Change Team | | | Workshop - Wir als lernende Organisation | | |
| 16:00 | | | Blocker Bewerbungsgespräch | | | | |



Wieviel % Deiner Zeit investierst Du (oder Deine Führungskraft) pro Woche bewusst in Führung?



- ◎ Strategie der rapiden Entwicklung von Technologie und Marktumfeld anpassen

◎ Vielfalt nutzen

◎ Zukunft gestalten

... viele Herausforderungen

◎ Organisationsrahmen und -prozesse stetig weiterentwickeln

◎ Verständnis schaffen für die Bedürfnisse der Kundschaft

... und das auch noch remote!

Arbeit an verschiedenen
Orten zu
unterschiedlichen Zeiten

mehr Eigen-
verantwortung und
Selbstorganisation

Erlebnis verschiedener
Kontexte gleichzeitig
(Beruf, Freizeit, Familie)

klare Strukturen,
schrittweise,
Transparenz

Kommunikation ist
indirekt, über Medien,
ggf. zeitverzögert

mehr Kommunikation
Vernetzung, über-
greifende Arbeit

Unsicherheit und
»noch nicht Wissen«
sind ausgeprägter

Vertrauen, Empathie und
Ausprobieren

Sortieren hilft!

Faustregel

- ***Dinge werden gemanagt:***

Zu managen heißt, zu kontrollieren und im System zu arbeiten.

Du hältst dich zum Beispiel an die Vorgaben der Organisation und organisierst die Arbeit dementsprechend.

- ***Menschen werden geführt:***

Führen heißt zu befreien und an dem System zu arbeiten.

Hier hinterfragst du die bestehenden Vorgaben der Organisation und arbeitest mit anderen daran, ob diese Vorgaben hilfreich sind und gestaltest einen sinnvollen Rahmen.

Führung und Management gehen Hand in Hand

- Management ermöglicht Führung
- Es geht darum, die richtige Balance zu finden:
 - zermürbende Effizienzmaschine, die Kreativität, Engagement und Innovation im Keim erstickt vs.
 - Chaos, in dem sich alle verzetteln und nichts mehr fertig wird

Selbstorganisation

**Führung als
Gemeinschaftsaufgabe**

Management

Führung

Sortieren hilft!
Zusammenarbeit auch :)

Warum gemeinsam führen?

- Die Welt ist weniger klar und einfach als früher
- Wir gestalten und erleben Wandel in einer nie da gewesenen Geschwindigkeit
- Eine einzelne Führungskraft, kann nicht mehr alles wissen und können - insbesondere in der Softwareentwicklung
- Deswegen wird im Team zu führen immer wichtiger

Die Qualität des Unterwegsseins

- Führung ist eine kollektive und immer wieder neu verteilte Funktion
- Führungsrolle muss sich die Frage stellen, wie die menschlichen Möglichkeiten verwirklicht werden können, und sich dafür engagieren
- Führung ist nicht die Etablierung irgendeines perfekten Zustands, sondern eine höhere Qualität des Unterwegsseins

Frameworks wie Scrum formulieren das explizit!



Ja, Führung ist ein eigener Job.

**Sie braucht Zeit, Geld und
Nerven.**

Disziplin – die praktische Dimension

- Fürsorgepflicht für die Sicherheit und Gesundheit von Mitarbeitenden
- Schutz von Persönlichkeitsrechten zum Beispiel bei Mobbing oder Diskriminierung wahren,
- Wiedereingliederung nach längerer Krankheit gestalten
- Arbeitszeugnisse ausstellen
- Mitarbeitende dabei unterstützen, sich zu entwickeln.
- Unternehmerpflichten übernehmen, z.B. Einhaltung der Arbeitssicherheit
- Individuelle Vorgaben
- Umsetzung der Unternehmensstrategie

Teamgeist – die mentale Dimension

- durch Vision wachrufen
- durch gemeinsames Geschichten erzählen wachsen lassen
- durch Struktur erhalten
- an seinem Ende trösten
- nach der Trauerarbeit wieder erwecken

Und in der Praxis?

In welchen Domänen ist dein Team unterwegs?

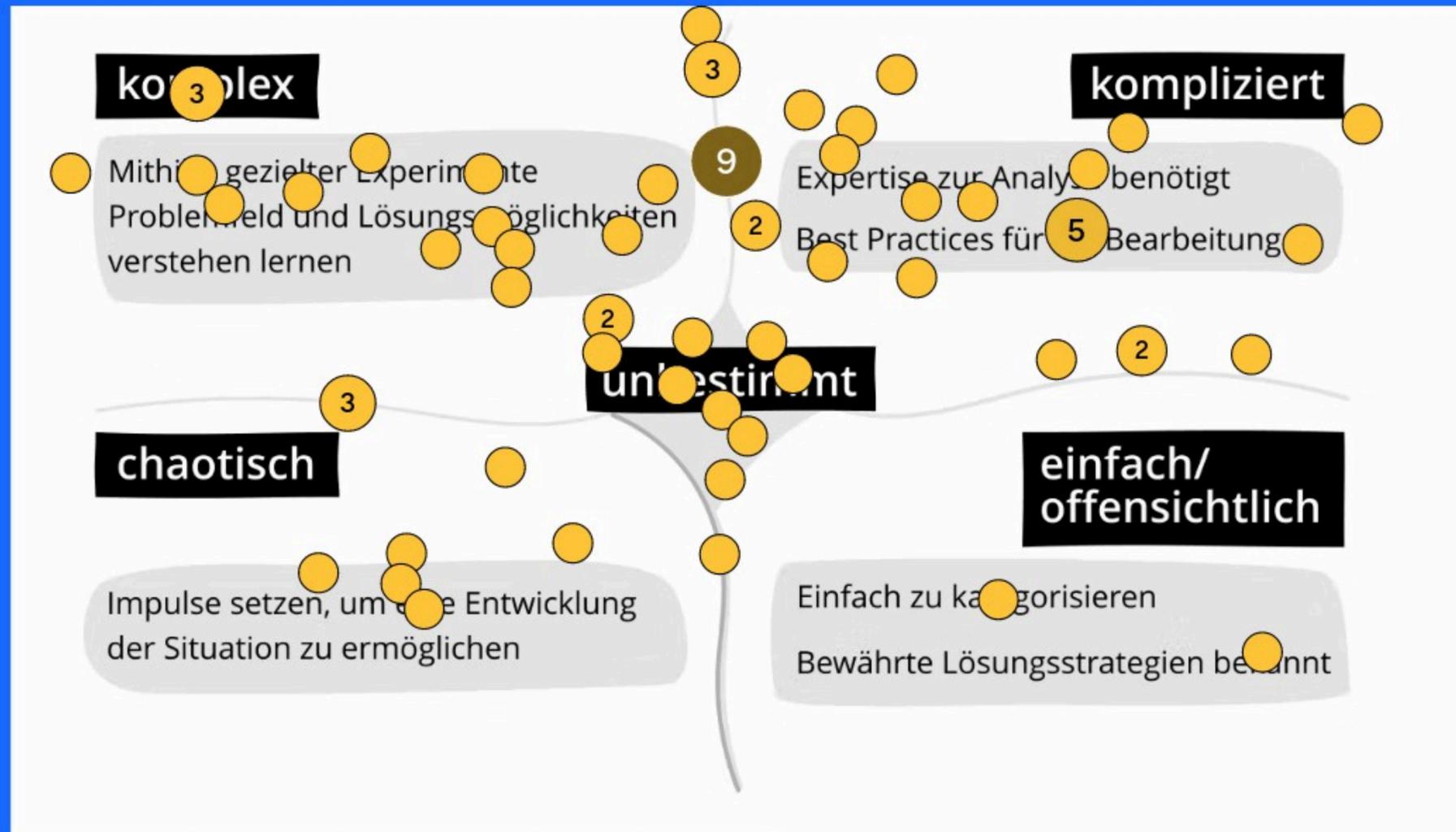


Komplexität ganz praktisch

- Gestalte Umfelder und schaffe Experimente, die das Entdecken von Mustern ermöglichen.
- Erhöhe das Maß an Interaktion und Kommunikation in eurem Team
- Nutze Methoden, die helfen, Ideen zu generieren und in die Umsetzungsverantwortung zu gehen
- Stoße Diskussionen an, setze bewusst Grenzen und stimulare Anziehungspunkte, fördere Vielfalt und unterschiedliche Meinungen
- Beobachte, was sich zeigt und reflektiere Dinge geduldig



Wo ordnest Du die Aufgaben Deines Teams vor allem ein?





„Sagt mal, von wo kommt ihr denn her?“

- Insbesondere in Stresssituationen greifen Mensch auf vertraute Strategien zurück
- Das sind häufig eher traditionelle Ansätze: Wenn es zum Beispiel ein komplexes Problem zu lösen gilt, hilft es nicht, immer weiter zu analysieren.
- Dein Job: Dem Team da rauszuhelfen und eine besser geeignete Strategie auszuwählen

Dich selbst führen

- Was kannst Du leisten? Welche Kompetenzen hast du? Welche musst du eventuell noch erlernen? Wobei benötigst du Unterstützung?
- Was magst Du leisten? Wo liegen deine persönlichen Grenzen, was Zeiteinsatz, physische und psychische Kraft angeht?
- Was brauchst Du? Welche Rahmenbedingungen sind dir für gute Arbeit wichtig?

Mach Dir regelmäßig Mut

- Trainiere neue Handlungsmuster bewusst!
- Gehe dafür in Gedanken konkrete Situationen aus deinem Arbeitsalltag durch.
- Überlege dir ...
 - ... was du tun wirst,
 - ... was du sagen wirst,
 - ... welche Handlungsoptionen Du nutzen möchtest.
- Je genauer Du dein Handeln in Gedanken durchgehst, desto eher schaffst Du es, mutig in der konkreten Situation zu handeln.

Tut euch bewusst zusammen!

- ⦿ Klärt eure Rollen miteinander
- ⦿ Prüft eure Kommunikationsstruktur
- ⦿ Schafft euch einen Regeltermin für Schnittstellenthemen
- ⦿ Nutzt auftretende Spannungen als Hinweis darauf, dass etwas noch unklar ist
- ⦿ Arbeitet euch immer von dem Punkt an vorwärts, an dem ihr noch einer Meinung seid.
- ⦿ Spielt eine Runde Delegation Poker



Welchen Tipp hast Du für alle, die Tech-Teams führen (wollen)?

68 responses

Doppelrolle Techniker/Leader erfordert sorgfältige Kommunikation bzw. Fingerspitzengefühl. Die direkte Ansage führt nicht immer zum Erfolg.

Informieren, weniger selbst entwickeln. Blick auf das große Ganze schärfen. Nett zu seinen Kollegen sein. Objektiv bleiben

Zuhören

Hört zu. Der Job und das nächste Projekt ist nicht alles

Betone deine Stärken und Accountability

Schutzschild vor dem Kunden. Die Mitarbeiter müssen in Ruhe arbeiten können

Lernen zu delegieren!

Akzeptiere den Wissensvorsprung und unterstütze den Ausbau

Aufgaben delegieren, delegieren, delegieren. Das Gewicht auf das Team verteilen und vertrauen dass es Aufgaben selbst lösen kann. Es nützt dem Team ja auch diese zu lösen.



51





Welchen Tipp hast Du für alle, die Tech-Teams führen (wollen)?

68 responses

Wenn du nicht aus der Domäne kommst, setze dich mit dem auseinander was deine Mitarbeiter tun und zeige Interesse!

Akzeptanz von unterschiedlichen Charakteren

Reden und präsent sein.

So viel Transparenz wie möglich. Wenn alle Infos vorhanden sind, dann erspart man sich viele Missverständnisse, Konflikte und kann Entscheidungen nachvollziehen.

Transparenz

Mehr zuhören als sprechen

Sucht euch einen Mentor!

It's a people Business

Zuhören



51





Welchen Tipp hast Du für alle, die Tech-Teams führen (wollen)?

68 responses

Die Menschen stehen im Mittelpunkt

Innovationen zulassen

Wer schreibt der bleibt.

Kommunikation

Aktiv zuhören

Gemeinsam Essen gehen

Bewusst Zeit für Führung nehmen!

Reden! Und Probleme teilen

Offen bleiben für Ideen des Teams



51





Welchen Tipp hast Du für alle, die Tech-Teams führen (wollen)?

68 responses

Lerne aufrichtig und aufmerksam zuzuhören, lass die Menschen ausreden und frag immer wieder nach - gern auch kritischem - Feedback

Daily

Nehmt die Meinungen/Aussagen eurer Mitarbeiter ernst!

Dinge offen diskutieren und gemeinsam als Team entscheiden

Eigene unwissenheit zugeben

Team First! Probleme oder Fragen aus dem Team gehen immer vor Aufgaben oder Fragen aus der restlichen Organisation

RehelmäÙige feedbackrunden

viel Geduld mitbringen

Zuhören und vertrauen



51





Welchen Tipp hast Du für alle, die Tech-Teams führen (wollen)?

68 responses

Aktiv Bullshit wegpriorisieren

Offenheit

Kompetenzen erkennen und bestärken, auch mal raus aus der Komfortzone "Schubsen"

Ehrlich zu sich selbst sein

Sei ehrlich und nahbar.

Umgang auf Augenhöhe

Tagesordnungen für Meetings

Deeskalieren wenn es hitzig wird

Such Dir Unterstützung!



51





Welchen Tipp hast Du für alle, die Tech-Teams führen (wollen)?

68 responses

Auf Stimmung und Motivation im Team achten

Retros durchführen und gemeinsam Verbesserungen durchführen

Gesamtbild nicht aus den Augen verlieren

Delegieren, auch wenn man es selbst machen könnte.

Stelle den Mensch in den Mittelpunkt

Weiterentwicklung bewusst vereinbaren - Ziele und Raum für fachliche Inhalte schaffen

Mut haben bestehende Prozesse zu verändern, wenn sie sich in der Praxis nicht bewährt haben

Regelmäßig Zeit für bidirektionales Feedback einplanen

Team mit Geschenke motivieren



51





Welchen Tipp hast Du für alle, die Tech-Teams führen (wollen)?

68 responses

Erkenne, wer wie geführt werden muss und/oder will.

Fragen stellen und Zuhören

Geduld, gute Lösungsideen brauchen auch gern mal mehr Zeit als die Umsetzung.

Manchmal hilft eskalieren.

Gemeinsam spielen, auch remote

Vertraue deinen Mitarbeitern (und ihrer Expertise)

Retros immer auch als Chance nutzen die Zusammenarbeit mit den Führungsrollen zu reflektieren

Frameworks rund um Kommunikation, Verhandlung, Konfliktmanagement lernen und wirklich aufbauen

Sicherheit und Mut geben



51





Welchen Tipp hast Du für alle, die Tech-Teams führen (wollen)?

68 responses

Politik der offene Tür betreiben. Optimistisch realistisch sein

Lead außerhalb des Entwicklungsteams

Erkennt wer wie geführt werden sollte/möchte

Deeskalieren

Bei Fehler sich vors Team stellen und den Rücken frei halten
und nicht vergessen Erfolge zu feiern.



51



Zum Vertiefen

Für den Vortrag verwendete Texte

- Dellnitz, Julia, Sierralta Dina et al. (2023) *Gemeinsam führen* in Fokus: Das Handbuch für Product Owner. Rheinwerk-Verlag
- Management 3.0 (online): Delegation Poker. [online]: <https://management30.com/practice/delegation-poker/> [abgerufen am 13.12.2022].
- Owen, Harrison (1999): *Open Space Technology. Ein Leitfaden für die Praxis.* Schäffer-Poeschel.
- Owen, Harrison (2008): *The Spirit of Leadership: Führen heißt Freiräume schaffen.* Carl Auer.
- Schwaber, Ken und Sutherland, Jeff (2020): *The Scrum Guide.* [online]: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-US.pdf> [abgerufen am 13.12.2022].
- Snowden, David J. und Boone, Mary E. (2007): A leader's framework for Decision making. In: *Harvard Business Review.* [online]: <https://hbr.org/2007/11/a-leaders-framework-fordecision-making> [abgerufen am 11.08.2022].
- Vogenschow, Uwe (2021): *Lernende Organisationen – Das Management komplexer Aufgaben und Strukturen zukunftssicher gestalten.* dpunkt.verlag.

Nützliche Links

- für Umfragen: [mentimeter.com](https://www.mentimeter.com)
- für Fotos: [pexels.com](https://www.pexels.com)

